

структурное подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы «Образовательный центр» имени Героя Советского Союза Ваничкина Ивана Дмитриевича с. Алексеевка муниципального района Алексеевский Самарской области - детский сад «Светлячок»

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОО

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в Детском саду «Светлячок» с.Алексеевка

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение _____

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объёме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

5. **Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий творчеством?**
- Меня устраивают.
 - Устраивают не в полном объёме.
 - Меня совершенно не устраивают.
 - Затрудняюсь ответить.
6. **В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?**
- в физическом развитии
 - в творческом развитии
 - в техническом развитии
 - в интеллектуальном развитии
 - в социально-коммуникативном развитии.
7. **Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)**
- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
 - позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
 - позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
 - позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
 - позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.
8. **Оцените, пожалуйста, отношения вашего ребёнка со сверстниками в ДОО?**
- у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
 - как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
 - моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
 - затрудняюсь ответить.
9. **Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**
- полностью согласен
 - скорее согласен, чем не согласен
 - скорее не согласен, чем согласен
 - совершенно не согласен.
10. **Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**
- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
 - иногда родительские собрания проводятся интересно.
 - собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. Ваше мнение _____
11. **Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?**
- да, в качестве зрителя.
 - с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
 - нет.
 - затрудняюсь ответить.
12. **В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?**
- состоять в родительском комитете, совете ДОО.
 - выполнять посильные просьбы педагогов.

принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

- очень хорошо информирован
- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?

- через сеть интернет - сайт ДОО.
- информационный стенд в группе, ДОО.
- через общение с воспитателями, заведующим, специалистами ДОО.

4. Ваше мнение _____

15. Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

- высокая;
- достаточная;
- низкая;
- затрудняюсь ответить.

18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить.

19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить.

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение _____

Благодарим за сотрудничество!

структурное подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы «Образовательный центр» имени Героя Советского Союза Ваничкина Ивана Дмитриевича с. Алексеевка муниципального района Алексеевский Самарской области - детский сад «Светлячок»

Аналитическая справка по результатам анкетирования удовлетворенности родителей деятельностью ДОО

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 120 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из них: 100 респондентов – матери, остальные 20 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью организации.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	Вопрос анкеты	Количество ответов (% от общего числа респондентов)
1	<i>Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?</i>	
-	отсутствуют другие возможности	7,7%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	58%
2	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>	
+	внимательное, доброе отношение	83,7%
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14,4%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, отношение оставляет желать лучшего	1,9%
-	затрудняюсь ответить	0
3	<i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	89,2%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	13,8%
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	8,3%
-	затрудняюсь ответить	7,6%
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?</i>	
+	меня устраивают	94,1%

+	устраивают не в полном объеме	11,6%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9,6%
5	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?</i>	
+	меня устраивают	92,5%
+	устраивают не в полном объеме	8,2%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9%
6	<i>В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?</i>	
	в физическом развитии	55,5%
	в творческом развитии	81,5%
	в техническом развитии	20,6%
	в интеллектуальном развитии	63,9%
	в социально-коммуникативном развитии	53,1%
7	<i>Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)</i>	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
8	<i>Оцените, пожалуйста, отношения ребёнка со сверстниками в ДОО?</i>	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	39,8%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0,4%
-	затрудняюсь ответить	1,3%
9	<i>Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?</i>	
+	полностью согласен	86,1%
+	скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	совершенно не согласен	0
10	<i>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</i>	

-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	13,6%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	69%
11	<i>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?</i>	
+	да, в качестве зрителя	48,4%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,2%
-	затрудняюсь ответить	9,7%
12	<i>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?</i>	
	состоять в родительском комитете, совете ДООУ	7,7%
	выполнять посылы педагогов	72,3%
	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	20%
13	<i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?</i>	
+	очень хорошо информирован	42,8%
+	хорошо информирован	54%
-	слабо информирован	2,9%
-	не информирован	0,3%
14	<i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?</i>	
	через сеть интернет - сайт ДОО	47,9%
	информационный стенд в группе, ДОО	30,8%
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДООУ	76,8%
15	<i>Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?</i>	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	затрудняюсь ответить	1,5%
16	<i>Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?</i>	
+	да	71,2%
-	нет	15,2%
-	затрудняюсь ответить	13,6%
17	<i>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):</i>	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	1,8%
18	<i>Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?</i>	
+	полностью удовлетворены	82,8%

-	не удовлетворены	7,3%
-	затрудняюсь ответить	9,9%
19	<i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?</i>	
+	удовлетворен	97%
-	не удовлетворен	
-	затрудняюсь ответить	3%
20	<i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?: «Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок, нравится; смена места жительства; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? «В данное время собрания не проводятся, пока не было, чтобы дать объективную оценку; в связи со сложившейся обстановкой общение происходит через мессенджеры;»

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?: «родительская группа в вайбере, в закрытой группе «Семейный клуб «Гармония», на странице группы на сайте ДОО»

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «да, ходит с удовольствием и иногда зависит от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ДОО являются:

- внимательное, доброе отношение – 83,7%;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89,2%;
- созданные в ДОО условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;

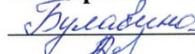
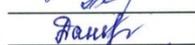
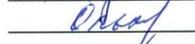
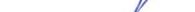
- созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ДОО оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- удовлетворённость благоустройством территории ДОО, прогулочных участков – 82,8%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОО в 2020-2021 учебном году составила 92,5 %, что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2019-2020 учебного года.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности детского сада, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу курсовой подготовки вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Эксперты:

	В.Н. Булавина
	А.В. Борисова
	М.В. Даньшова
	В.В. Ольхова