

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

**Детском саду «Светлячок» с. Алексеевка от
18 марта 2024г.**

В соответствии с Положением ДОО "О внутренней системе оценки качества дошкольного образования", утвержденного 01.03.2021г. с имз. от 01.10.2021г., Годовой циклограммой мероприятий ВСОКО на 2023-2024 учебный год на основании Приказа по ДОО от 09.01.2024г. №23 "О проведении мониторинга качества взаимодействия с семьей" в период 11.03.2024г. по 18.04.2024г старшим воспитателем Борисовой А.В. проведена оценка качества взаимодействия с семьей.

Цель: повышение качества взаимодействия с семьей, максимальное удовлетворение запросов родителей.

Задачи:

- выявление уровня удовлетворенности родителей работой ДОО по группам и в целом по ДОО (предоставляемыми воспитательно-образовательными, коррекционными, медицинскими, социальными услугами, питание, оборудование и оснащение);
- выявление качества взаимодействия с семьей по направлению: участие семьи в образовательной деятельности; индивидуальная поддержка развития детей в семье;
- выявление уровня удовлетворенности семьи образовательными услугами;
- внесение корректив в образовательную деятельность.

Методы и средства сбора данных: анкетирование, анализ анкет по направлениям:

Участие семьи в образовательной деятельности

1. Удовлетворенность родителей работой ДОО.
2. Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Возрастные группы: все возрастные группы (6 групп).

Всего анкет роздано – 120 (100%), заполнено – 100 (80%) – опрошено 82% родителей.

Результаты анкетирования:

Заполнен сводный лист по результатам анкетирования в целом по ДОО:

1. Скажите, пожалуйста, знакомы ли Вы с основной общеобразовательной программой ДОО?

1. да, хорошо знаком (а) - 90%
2. примерно представляю, что это такое - 10%
3. нет, не знаком (а) - 0%
4. не знаю, что это - 0%

2. Из каких источников Вы получаете информацию о содержании образовательного процесса ДОО?

1. из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) - 92%
2. на родительских собраниях - 8%
3. с сайта дошкольного учреждения - 0%
4. не получаете - 0%

3. Из каких источников Вы получаете информацию о нормативно-правовых документах?

1. из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) - 80%
2. со слов других родителей - 0%
3. от воспитателя - %
4. на родительских собраниях - 12%
5. от администрации ДОО- 8%
6. с сайта ДОО - 0%
7. не получаете - 0%
8. другое - 0%

4. Насколько Вы удовлетворены следующими направлениями развития ребенка в ДОО?

	1. Полностью удовлетворен	2. Скорее удовлетворен	3. Скорее не удовлетворен	4. Совсем не удовлетворен	5. Трудно сказать
социально-коммуникативное развитие (<i>развитие положительного отношения ребёнка к себе, другим людям, окружающему миру, коммуникативной и социальной компетентности ребенка</i>)	100%				
познавательное развитие (<i>развитие любознательности, мышления, восприятия информации, формирование первичных представлений об окружающем мире и т.д.</i>)	100%				
речевое развитие (<i>овладение речью для общения и культуры, обогащения активного словарного запаса, развитие у ребенка монологической и диалоговой речи и т.д.</i>)	98%	2%			
художественно-эстетическое развитие (<i>формирование у ребенка эмоционально-нравственного отношения к окружающей действительности, воплощенный в музыке, изобразительном искусстве и художественных произведениях; самостоятельная творческая деятельность ребенка (изобразительная, конструктивно-модельная, музыкальная и др.)</i> .)	98%	2%			
физическое развитие (<i>формирование у ребенка убеждений и привычки к здоровому образу жизни, развитие разнообразных двигательных и физических качеств</i>)	97%	3%			

5. Как Вы считаете, обеспечивает ли детский сад психическое и физическое развитие Вашего ребенка на достаточном уровне?

1. да, обеспечивает - 97%
2. обеспечивает недостаточное развитие, поскольку уделяет мало внимания индивидуальным особенностям каждого ребенка - 3%
3. нет, не обеспечивает, так как отсутствует соответствующий специалист (служба), который отслеживал бы уровень развития детей - 0%
4. не задумывался об этом / Затрудняюсь ответить - 0%

6. Как бы Вы оценили нагрузку на Вашего ребёнка в детском саду?

1. считаю, что ребёнок перегружен - 0%
2. нагрузка оптимальна - 97%
3. нагрузка недостаточна - 3%
4. затрудняюсь ответить - 0%

7. Насколько Вас устраивает развитие способностей и творческого потенциала Вашего ребенка в детском саду?

1. в целом устраивает - 98%
2. не очень устраивает - 2%
3. в целом не устраивает - 0%
4. затрудняюсь ответить - 0%

8. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?

1. полностью способствуют - 100%
2. не способствуют - 0%
3. трудно сказать - 0%
4. не знаю, какие формы и методы обучения и воспитания используют воспитатели - 0%

9. Если в целом говорить о качестве образовательных услуг, предоставляемых Вашим детским садом, то как бы Вы могли их оценить?

1. высокое качество образовательных услуг - 100%
2. среднее качество образовательных услуг - 0%
3. низкое качество образовательных услуг - 0%
4. затрудняюсь ответить - 0%

10. Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?

1. да, моему ребенку очень нравится питание в детском саду - 93%
2. моему ребенку скорее нравится питание в детском саду - 7%
3. не то, чтобы нравится, не то, чтобы нет - 0%
4. моему ребенку совершенно не нравится питание в детском саду - 0%
5. затрудняюсь ответить - 0%

11. Организуются ли в ДОО совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?

1. да - 100%
2. нет. - 0%
3. затрудняюсь ответить.- 0%

12. Являлись ли вы участников таких мероприятий?

1. Да, активный участник - 54%
2. Заинтересованный наблюдатель - 42%
3. Нет, не участвовал (а) - 4%

13. Какие формы непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОО наиболее приемлемы для Вас:

1. Видео просмотры занятий педагогов с детьми - 47%
2. Совместные образовательные проекты - 2%
3. Участие в экспериментальной деятельности - 0%
4. Выставки детского творчества - 51%
5. Мастер-классы для детей и родителей - 0%
6. Совместное создание развивающей предметно-пространственной среды - 0%
7. Совместное с детьми участие в социальных акциях - 0%
8. Никакие, не хочу участвовать - 0%
9. другое - 0%

14. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОО?

1. Недостаточная профессиональная компетентность педагогов - 0%
2. Недостаточное внимание к воспитанникам - 0%
3. Недостаточное уважение к родителям (законным представителям) - 0%
4. Недостаточное качество образовательной работы - 0%
5. Низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс - 0%
6. Недостаточное информирование родителей о своем ребёнке - 0%
7. Нет проблем - 100%
8. Затрудняюсь ответить - 0%
9. Другое - нет

15. Приходилось ли Вам обращаться к специалистам ДОО за психолого-педагогической, методической или консультативной помощью по интересующим Вас вопросам (например, развитие и воспитание ребенка, детское здоровье, взаимоотношение с ребенком, обучение и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, образовательный процесс в детском саду и др.)?

1. Да, приходилось - 97%
2. Нет, не приходилось (переход к п.18) - 3%

16. К каким специалистам Вы обращались за психолого-педагогической, методической и консультативной помощью?

1. заведующий детским садом
2. учитель-логопед - 98%
3. педагог-психолог - 33%
4. старший воспитатель, воспитатель - 47%
5. медицинская сестра - 3%
6. другое - нет

17. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг по оказанию данной помощи?

1. полностью удовлетворен(а) -100%
2. скорее удовлетворен(а) - 0%
3. скорее не удовлетворен(а) - 0%
4. полностью не удовлетворен(а) - 0%
5. затрудняюсь ответить - 0%

18. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1. Женский - 93%
2. Мужской - 7%

19. Возрастной диапазон родителя, отвечающего на анкету:

1. До 25 лет - 9%
2. 25-30 лет -53%
3. 31-40 лет - 32%
4. 41-45 лет - 6%
5. 46 лет и старше - 0%

20. Если есть что-то еще, что Вы хотели бы добавить по данной теме, то Вы можете это сделать в свободных строках: родители отметили позитивное отношение к тесному сотрудничеству и взаимодействию с ДОО, благодарность за возможность участия в совместной деятельности.

ВЫВОД:

-100% опрошенных оценили качество предоставляемых образовательных услуг по высокому уровню.

"Участие семьи в образовательной деятельности":

- 90% родителей ознакомлены с образовательной программой, реализуемой в ДОО;
- 100% родителей получают информацию о содержании образовательного процесса ДОО;
- 100% родителей получают информацию о нормативно-правовых документах;
- 100% родителей подтвердили, что в ДОО осуществляется взаимодействие с родителями, организуются совместные мероприятия в рамках которых родители являются их активными участниками.
- 96% родителей подтвердили, что являлись участниками совместных мероприятий.

Средний балл - 97,2 (высокое качество)

"Удовлетворенность образовательными услугами":

- 99% родителей полностью удовлетворены развитием ребенка в ДОО по социально-коммуникативному развитию, познавательному, речевому, художественно-эстетическому и физическому развитию;
- 97% родителей на достаточном уровне удовлетворены психическим и физическим развитием;
- 97% считают оптимальной нагрузку на ребёнка в детском саду;
- 98% опрошенных полностью удовлетворены развитием способностей и творческого потенциала ребенка в детском саду;

-100% родителей считают, что применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования ребенка;

-93% считают, что ребенку очень нравится питание в детском саду;

Средний балл - 97,3 (высокое качество)

"Индивидуальная поддержка семьи":

-97% родителей обращались к специалистам ДОО за психолого-педагогической, методической или консультативной помощью;

-100% из них полностью удовлетворены оказанными услугами.

Средний балл - 98,5 (высокое качество)

Оценка результатов:

1 балл (низкий уровень качества) - 0-70%

2 балла (средний уровень качества) - 71-80 %

3 балла (высокий уровень) - 81 - 100 %

ОБЩИЙ ВЫВОД:

По результатам анкетирования выявлено:

№	Показатели, характеризующие удовлетворённость родителей	0-70 % низкий уровень качества <i>1 балл</i>	71-80 % средний уровень качества <i>2 балла</i>	81 - 100 % Высокий уровень качества <i>3 балла</i>
1	Участие семьи в образовательной деятельности"			97,2
2	Удовлетворенность образовательными услугами			97,3
3	Индивидуальная поддержка семьи			98,5
ИТОГО:				97,6%

По итогам 2023-2024 учебного года отмечается **высокий уровень качества взаимодействия с семьей - 3 балла.**

С целью осуществления дальнейшей работы по обеспечению высокого качества взаимодействия с семьей необходимо выполнить рекомендации:

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Усилить работу по ознакомлению родителей (100%) с образовательными программами, реализуемыми в ДОО), на родительских групповых собраниях старшему воспитателю Булавиной В.Н. осветить данный вопрос, разработать информационные материалы для родительских уголков.

Срок: 4 неделя мая 2024г.

Ответственный: старший воспитатель Борисова А.В.

2. Информацию о содержании и реализации образовательного процесса ДОО освещать в сети интернет (в официальной группе ВКонтакте).

Срок: постоянно.

Ответственный: старший воспитатель Борисова А.В.